REGULAMIN PROGRAMU NORD AUTO PRIVILEGE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania programu pod nazwą **„Nord Auto Privilege”**, zwanego dalej „Programem”, w tym warunki uczestnictwa w Programie oraz zasady korzystania z oferowanych w jego ramach przywilejów i korzyści.
2. Organizatorem Programu jest **Nord Auto Sp. z o.o.** z siedzibą w Białymstoku, przy al. Jana Pawła II 89, 15-703 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000137627, NIP 5422596650, REGON 050840600, zwana dalej „Organizatorem” lub „Nord Auto”.
3. Program jest przeznaczony dla samochodów marki **Range Rover lub Defender, zarówno nowych, jak i używanych, zakupionych w Nord Auto**, które zostały objęte Programem przez Organizatora.
4. Uczestnictwo w Programie jest **przypisane do konkretnego pojazdu identyfikowanego na podstawie jego numeru VIN**, a nie do osoby jego właściciela lub użytkownika.
5. Potwierdzeniem objęcia Pojazdu Programem jest przypisanie jego numeru VIN do Programu w systemie Organizatora oraz wydanie fizycznej **Karty Nord Auto Privilege** przypisanej do tego Pojazdu.
6. Korzyści wynikające z Programu są związane z Pojazdem i jego numerem VIN. W przypadku sprzedaży lub innego przeniesienia własności Pojazdu **uczestnictwo w Programie oraz związane z nim Korzyści pozostają przypisane do Pojazdu i przechodzą na jego kolejnego właściciela** na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
7. Celem Programu jest zapewnienie dodatkowych korzyści związanych z posiadaniem, użytkowaniem i obsługą Pojazdów objętych Programem oraz budowanie długoterminowej relacji pomiędzy Nord Auto a użytkownikami samochodów Range Rover i Defender.
8. Udział w Programie jest bezpłatny.
9. Program nie jest loterią, grą losową ani inną formą gry hazardowej.
10. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Nord Auto w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.

§ 2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższe określenia oznaczają:

1. **Program** – program Nord Auto Privilege organizowany przez Nord Auto.
2. **Pojazd** – nowy lub używany samochód marki Range Rover lub Defender zakupiony w Nord Auto, objęty Programem i identyfikowany na podstawie indywidualnego numeru VIN.
3. **Uczestnictwo** – status Pojazdu w Programie przypisany do jego numeru VIN.
4. **Uczestnik** – aktualny właściciel lub uprawniony użytkownik Pojazdu objętego Programem, korzystający z Korzyści przysługujących temu Pojazdowi.

5. **Karta Nord Auto Privilege** lub **Karta** – fizyczna karta wydana przez Organizatora i przypisana do konkretnego Pojazdu oraz jego numeru VIN, stanowiąca potwierdzenie objęcia Pojazdu Programem.
6. **VIN** – indywidualny numer identyfikacyjny Pojazdu.
7. **Korzyści** – usługi, rabaty, udogodnienia, zaproszenia i inne przywileje oferowane w ramach Programu dla Pojazdu objętego Programem lub jego aktualnego właściciela albo uprawnionego użytkownika.
8. **Serwis Nord Auto** – autoryzowany serwis Range Rover i Defender prowadzony przez Organizatora w Białymstoku.
9. **Usługi serwisowe** – usługi obsługi, diagnostyki, przeglądów, napraw i inne czynności serwisowe wykonywane przez Serwis Nord Auto na rzecz Pojazdu objętego Programem, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Regulaminie.

§ 3. Uczestnictwo w Programie

1. Do Programu kwalifikowane są **nowe i używane Pojazdy zakupione w Nord Auto**, które zostały objęte Programem przez Organizatora.
2. Uczestnictwo w Programie jest przypisane **wyłącznie do Pojazdu i jego numeru VIN**.
3. Każdy Pojazd objęty Programem posiada indywidualny status uczestnictwa zapisany w systemie Organizatora.
4. Do Pojazdu objętego Programem wydawana jest fizyczna Karta Nord Auto Privilege. Karta jest przypisana do numeru VIN danego Pojazdu i nie jest kartą imienną przypisaną do konkretnej osoby.
5. Jedna Karta może być przypisana wyłącznie do jednego Pojazdu, chyba że Organizator postanowi inaczej.
6. Karta nie może być wykorzystywana do uzyskania Korzyści dotyczących innego pojazdu niż Pojazd, do którego numeru VIN została przypisana.
7. Prawo do korzystania z Korzyści przysługuje aktualnemu właścicielowi Pojazdu lub osobie uprawnionej przez niego do korzystania z Pojazdu.
8. Organizator może każdorazowo zweryfikować uprawnienie do skorzystania z Programu, w szczególności na podstawie:

a) numeru VIN Pojazdu,

b) numeru rejestracyjnego Pojazdu,

c) Karty Nord Auto Privilege,

d) danych znajdujących się w systemach Organizatora.

9. Fizyczna Karta ma charakter potwierdzający. Podstawowym identyfikatorem uczestnictwa w Programie jest numer VIN Pojazdu zapisany w systemie Organizatora.
10. Brak możliwości okazania Karty nie powoduje automatycznej utraty Korzyści, jeżeli Organizator może skutecznie potwierdzić na podstawie numeru VIN, że Pojazd jest objęty Programem.

11. **Zmiana właściciela Pojazdu, w szczególności wskutek jego sprzedaży, darowizny lub innego przeniesienia własności, nie powoduje wygaśnięcia uczestnictwa Pojazdu w Programie.**
12. Z chwilą przeniesienia własności Pojazdu **prawo do Korzyści wynikających z Programu przechodzi na nowego właściciela Pojazdu**, bez konieczności ponownego przystępowania Pojazdu do Programu.
13. W przypadku sprzedaży lub innego przeniesienia własności Pojazdu Karta Nord Auto Privilege powinna zostać przekazana nowemu właścicielowi wraz z Pojazdem.
14. Nowy właściciel Pojazdu objętego Programem może korzystać z Korzyści przypisanych do danego numeru VIN na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
15. Organizator może zwrócić się do nowego właściciela lub użytkownika Pojazdu o przekazanie danych niezbędnych do aktualizacji danych kontaktowych związanych z Programem. Aktualizacja danych właściciela nie ma wpływu na ciągłość uczestnictwa Pojazdu w Programie.
16. Uczestnictwo w Programie wygasa w odniesieniu do danego Pojazdu wyłącznie w przypadkach określonych w Regulaminie lub w przypadku zakończenia Programu przez Organizatora.

§ 4. Karta Nord Auto Privilege

1. Karta Nord Auto Privilege jest fizycznym potwierdzeniem objęcia danego Pojazdu Programem.
2. Karta jest przypisana do konkretnego numeru VIN i nie może być przenoszona pomiędzy pojazdami.
3. Karta może być używana przez aktualnego właściciela Pojazdu lub osobę przez niego uprawnioną, pod warunkiem że Korzyść jest realizowana w związku z Pojazdem, do którego przypisana jest Karta.
4. W przypadku sprzedaży Pojazdu Karta pozostaje związana z Pojazdem i powinna zostać przekazana jego nowemu właścicielowi.
5. Przekazanie Karty wraz z Pojazdem nie stanowi odrębnego przeniesienia uczestnictwa w Programie, ponieważ uczestnictwo jest przypisane bezpośrednio do numeru VIN Pojazdu.
6. Organizator ma prawo zweryfikować zgodność Karty z numerem VIN Pojazdu przed udzieleniem Korzyści.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy danymi wynikającymi z Karty a danymi znajdującymi się w systemie Organizatora decydujące znaczenie mają dane dotyczące numeru VIN zapisane w systemie Organizatora.
8. Karta nie jest kartą płatniczą, kredytową ani instrumentem pieniądza elektronicznego.
9. Karta nie ma określonej wartości pieniężnej i nie może zostać wymieniona na gotówkę.
10. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty aktualny właściciel lub użytkownik Pojazdu może zwrócić się do Organizatora o wydanie Karty zastępczej.
11. Organizator może unieważnić dotychczasową Kartę w przypadku wydania Karty zastępczej.
12. Utrata lub zniszczenie fizycznej Karty nie powoduje wygaśnięcia uczestnictwa Pojazdu w Programie.

§ 5. Korzyści Programu

Pojazdom objętym Programem oraz ich aktualnym właścicielom lub uprawnionym użytkownikom przysługują następujące Korzyści:

1. Preferencyjne warunki serwisowe

Uczestnikowi przysługuje **15% rabatu na Usługi serwisowe dotyczące Pojazdu objętego Programem**, wykonywane w Serwisie Nord Auto.

Rabat naliczany jest od ceny usług serwisowych obowiązującej w Nord Auto w dniu wykonania usługi, z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu.

Jeżeli rabat ma zastosowanie również do części lub materiałów wykorzystywanych w ramach danej usługi, zakres rabatu może zostać wskazany w zleceniu serwisowym, ofercie lub informacji przekazanej Uczestnikowi przez Organizatora przed rozpoczęciem prac.

Rabat nie podlega wymianie na gotówkę i nie może zostać wykorzystany w odniesieniu do pojazdu innego niż Pojazd objęty Programem.

2. Rabat na akcesoria i produkty kolekcji

Uczestnikowi przysługuje **10% rabatu na akcesoria oraz produkty Range Rover Collection i Defender Collection** oferowane przez Nord Auto.

Rabat naliczany jest od ceny obowiązującej w Nord Auto w dniu dokonania zakupu.

3. Priorytetowa obsługa serwisowa

Pojazdy objęte Programem korzystają z preferencyjnego dostępu do dostępnych terminów serwisowych.

Priorytetowa obsługa nie oznacza gwarancji przyjęcia Pojazdu w dowolnym terminie wskazanym przez Uczestnika. Termin ustalany jest z uwzględnieniem dostępności stanowisk serwisowych, części, personelu oraz zakresu prac wymaganych przy danym Pojeździe.

4. Samochód zastępczy

Uczestnikowi przysługuje możliwość korzystania z **samochodu zastępczego na czas wykonywania obsługi serwisowej Pojazdu objętego Programem**, zgodnie z dostępnością samochodów zastępczych i po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.

Samochód zastępczy jest udostępniany bez dodatkowej opłaty za samo udostępnienie pojazdu, o ile Organizator nie poinformuje przed potwierdzeniem wizyty o odmiennych zasadach wynikających z charakteru konkretnej usługi.

Korzystanie z samochodu zastępczego odbywa się zgodnie z zasadami przedstawionymi Uczestnikowi przy jego wydaniu, w szczególności dotyczącymi odpowiedzialności za pojazd, paliwa, mandatów, opłat drogowych oraz sposobu użytkowania.

5. Usługa Door-to-Door

Uczestnikom Programu przysługuje **bezpłatna usługa Door-to-Door**, polegająca na odbiorze Pojazdu objętego Programem w celu wykonania uzgodnionej obsługi serwisowej oraz jego ponownym dostarczeniu po zakończeniu obsługi.

Usługa realizowana jest dla miejsc odbioru i dostarczenia znajdujących się w odległości **do 100 km od Białegostoku**, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu oraz miejsca odbioru Pojazdu.

6. Premiery nowych modeli i ekskluzywne wydarzenia

Aktualni właściciele lub uprawnieni użytkownicy Pojazdów objętych Programem mogą otrzymywać zaproszenia na wybrane, organizowane lub współorganizowane przez Nord Auto, Range Rover, Defender lub podmioty współpracujące:

a) **premiery nowych modeli samochodów Range Rover i Defender,**

b) przedpremierowe i zamknięte prezentacje nowych modeli,

c) ekskluzywne prezentacje samochodów i produktów marek Range Rover i Defender,

d) specjalne jazdy testowe i wydarzenia motoryzacyjne,

e) zamknięte spotkania i wydarzenia przeznaczone dla wybranych klientów,

f) **ekskluzywne wydarzenia zagraniczne**, w tym prezentacje, premiery, wydarzenia motoryzacyjne, wyjazdy oraz inne wydarzenia organizowane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

g) inne wydarzenia związane ze światem marek Range Rover i Defender.

Zaproszenia na wydarzenia, w tym premiery nowych modeli oraz wydarzenia zagraniczne, mogą być kierowane do wybranych Uczestników, w szczególności z uwzględnieniem liczby dostępnych miejsc, charakteru wydarzenia, zasad określonych przez jego organizatora oraz innych kryteriów organizacyjnych.

Objęcie Pojazdu Programem nie oznacza gwarancji otrzymania zaproszenia na każde wydarzenie organizowane przez Nord Auto, Range Rover, Defender lub podmioty współpracujące.

W przypadku wydarzeń zagranicznych zakres świadczeń pokrywanych przez Organizatora, w szczególności dotyczących transportu, zakwaterowania, wyżywienia, ubezpieczenia lub innych kosztów związanych z udziałem w wydarzeniu, będzie każdorazowo wskazywany w zaproszeniu lub odrębnych warunkach danego wydarzenia.

Uczestnik jest zobowiązany do spełnienia wymogów formalnych związanych z udziałem w wydarzeniu zagranicznym, w szczególności posiadania ważnych dokumentów podróży oraz spełnienia innych wymagań obowiązujących w kraju, w którym odbywa się wydarzenie.

7. Społeczność właścicieli

Aktualni właściciele lub użytkownicy Pojazdów objętych Programem mogą być zapraszani na zamknięte wydarzenia przeznaczone dla właścicieli samochodów Range Rover i Defender, w szczególności spotkania, wyjazdy, wydarzenia motoryzacyjne, prezentacje oraz inicjatywy społecznościowe.

8. Dedykowany Opiekun Pojazdu

Aktualny właściciel lub użytkownik Pojazdu może korzystać ze wsparcia **Dedykowanego Opiekuna Pojazdu**, zapewniającego indywidualną pomoc w sprawach związanych z obsługą Pojazdu oraz usługami oferowanymi przez Nord Auto.

§ 6. Zasady korzystania z Korzyści

1. Korzyści wynikające z Programu są związane z konkretnym Pojazdem i jego numerem VIN.
2. Karty przypisanej do jednego Pojazdu nie można wykorzystać w celu uzyskania Korzyści dla innego pojazdu.
3. Organizator może przed udzieleniem Korzyści zweryfikować numer VIN Pojazdu oraz jego status w Programie.
4. W przypadku Korzyści związanych bezpośrednio z obsługą serwisową, w tym rabatu na Usługi serwisowe, samochodu zastępczego, usługi Door-to-Door oraz priorytetowej obsługi, Korzyść dotyczy wyłącznie Pojazdu objętego Programem.
5. Sprzedaż Pojazdu nie powoduje utraty Korzyści. **Nowy właściciel wstępuje w możliwość korzystania z Korzyści przypisanych do numeru VIN Pojazdu** na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Korzyści mogą być realizowane wyłącznie w Nord Auto, chyba że charakter danej Korzyści, w szczególności udział w wydarzeniu krajowym lub zagranicznym, wskazuje inaczej.
7. Uczestnik powinien poinformować pracownika Nord Auto o zamiarze skorzystania z Korzyści najpóźniej przed zatwierdzeniem zlecenia serwisowego, dokonaniem zakupu albo potwierdzeniem danej usługi.
8. Rabaty i Korzyści nie podlegają wymianie na gotówkę ani inne świadczenie pieniężne.
9. Jeżeli w odniesieniu do danego produktu lub usługi obowiązuje jednocześnie inna promocja, możliwość połączenia jej z Korzyścią wynikającą z Programu zależy od zasad tej promocji.
10. Korzystanie z Programu nie ogranicza praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 7. Nadużycia

1. Organizator może odmówić realizacji Korzyści w przypadku:

a) próby wykorzystania Karty w odniesieniu do pojazdu posiadającego inny numer VIN niż Pojazd, do którego przypisana jest Karta,

b) próby skorzystania z Programu w odniesieniu do pojazdu nieobjętego Programem,

c) podania nieprawdziwych danych dotyczących Pojazdu,

d) posługiwania się podrobioną, zmodyfikowaną lub unieważnioną Kartą,

e) działania zmierzającego do uzyskania Korzyści z naruszeniem Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.

2. W przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia Organizator może dokonać dodatkowej weryfikacji numeru VIN Pojazdu i jego statusu w Programie.
3. Organizator może unieważnić Kartę w przypadku stwierdzenia jej wykorzystania niezgodnie z Regulaminem. Unieważnienie Karty nie musi oznaczać wyłączenia Pojazdu z Programu, chyba że zachodzą podstawy do zakończenia jego uczestnictwa określone w Regulaminie.

§ 8. Reklamacje dotyczące Programu

1. Uczestnik może zgłaszać reklamacje dotyczące funkcjonowania Programu lub realizacji Korzyści:

a) drogą elektroniczną na adres: **landrover@nordauto.com.pl**, lub

b) pisemnie na adres Nord Auto Sp. z o.o., al. Jana Pawła II 89, 15-703 Białystok, z dopiskiem „Nord Auto Privilege".

2. Reklamacja powinna, w miarę możliwości, zawierać numer VIN Pojazdu, którego dotyczy, dane osoby zgłaszającej reklamację oraz opis zdarzenia będącego jej przedmiotem.
3. Organizator rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przewidują inny termin.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba zgłaszająca zostanie poinformowana przy wykorzystaniu danych kontaktowych wskazanych w reklamacji.

§ 9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Programem jest **Nord Auto Sp. z o.o., al. Jana Pawła II 89, 15-703 Białystok**.
2. Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: **iodo@nordauto.com.pl**.
3. Dane osobowe aktualnych właścicieli lub użytkowników Pojazdów mogą być przetwarzane w szczególności w celu:

a) prowadzenia Programu i weryfikacji uprawnień związanych z Pojazdem,

b) realizacji Korzyści wynikających z Programu,

c) kontaktu w sprawach dotyczących Programu,

d) obsługi zgłoszeń i reklamacji,

e) ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami,

f) wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

4. Dane dotyczące Pojazdu, w tym jego numer VIN, mogą być wykorzystywane do identyfikacji Pojazdu jako objętego Programem.
5. W przypadku zmiany właściciela Pojazdu nowy właściciel może przekazać Organizatorowi swoje dane kontaktowe w celu aktualizacji danych związanych z obsługą Programu.
6. Brak aktualizacji danych kontaktowych nowego właściciela nie powoduje wygaśnięcia uczestnictwa Pojazdu w Programie, może jednak uniemożliwić przekazywanie mu informacji, zaproszeń lub innych Korzyści wymagających bezpośredniego kontaktu.
7. Wysyłanie informacji handlowych lub prowadzenie marketingu za pomocą kanałów komunikacji wymagających odrębnej zgody odbywa się wyłącznie na zasadach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

8. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Nord Auto.

§ 10. Czas trwania Programu i zmiany Regulaminu

1. Program jest prowadzony przez czas nieokreślony.
2. Organizator może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:

a) zmiany przepisów prawa mającej wpływ na Program,

b) zmiany zakresu produktów lub usług oferowanych przez Organizatora,

c) zmiany sposobu świadczenia Korzyści,

d) wprowadzenia nowych Korzyści lub rozszerzenia Programu,

e) konieczności zapewnienia bezpieczeństwa Programu lub zapobiegania nadużyciom,

f) zmian organizacyjnych lub technologicznych mających wpływ na funkcjonowanie Programu.

3. Informacja o istotnych zmianach Regulaminu zostanie udostępniona na stronie internetowej Organizatora.
4. Zmiana Regulaminu nie narusza praw do Korzyści, których realizacja została wcześniej uzgodniona i potwierdzona przez Organizatora.
5. Organizator może zakończyć Program z ważnych przyczyn organizacyjnych, ekonomicznych lub prawnych, informując o tym z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie internetowej Nord Auto.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Program obejmuje **nowe oraz używane samochody Range Rover i Defender zakupione w Nord Auto**, które zostały zakwalifikowane do Programu przez Organizatora.
2. Uczestnictwo w Programie oraz Karta Nord Auto Privilege są przypisane do konkretnego Pojazdu identyfikowanego numerem VIN.
3. **Sprzedaż lub inne przeniesienie własności Pojazdu nie powoduje wygaśnięcia uczestnictwa w Programie ani utraty przypisanych do Pojazdu Korzyści. Korzyści pozostają związane z numerem VIN i mogą być wykorzystywane przez kolejnego właściciela Pojazdu.**
4. W przypadku zmiany właściciela Karta Nord Auto Privilege powinna zostać przekazana wraz z Pojazdem jego nowemu właścicielowi.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
6. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumentów lub przedsiębiorców, którym przepisy przyznają ochronę właściwą konsumentom, wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Aktualna wersja Regulaminu jest udostępniana na stronie internetowej Nord Auto.

8. Wszelkie pytania dotyczące Programu można kierować do Nord Auto pod numerem telefonu **+48 85 667 11 22** lub na adres e-mail **landrover@nordauto.com.pl**.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji przez Organizatora.